

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINE - SHOPS

## Stand Oktober 2008

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für alle Verträge im Online-Shop my-porzellan.com der Firma Kleiber Porzellan GmbH. Allen abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Ein Kaufvertrag kommt aufgrund Ihrer Bestellung mit Absenden der Ware durch uns oder einen unserer Lieferanten bzw. Dienstleister zustande. Als Bestellung gilt die Schriftform (auch per Telefax), eine fernmündliche Übermittlung (Telefonat) und die Bestellung per e-mail oder über unser Internet-Portal. Die Präsentation unserer Ware im Katalog oder im Internet stellt kein bindendes Angebot dar.

Der gültige Mehrwertsteuersatz ist im Preis enthalten und wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

## **VERTRAGSABSCHLUSS UND PREISE**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (Ihre Einkäufe bei uns im Internet-Angebot) der Firma Kleiber Porzellan GmbH. Allen abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Ein Kaufvertrag kommt aufgrund Ihrer Bestellung mit Absenden der Ware durch uns oder einen unserer Lieferanten bzw. Dienstleister zustande. Als Bestellung gilt die Schriftform (auch per Telefax), eine fernmündliche Übermittlung (Telefonat) und die Bestellung per e-mail oder über unser Internet-Portal. Die Präsentation unserer Ware im Katalog oder im Internet stellt kein bindendes Angebot dar.

Der gültige Mehrwertsteuersatz ist im Preis enthalten und wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

## **Widerrufsbelehrungen**

Belehrung des Verbrauchers über dessen Widerrufsrecht bzw. Rückgaberecht  
Widerrufsrecht:

Sind Sie ein Verbraucher (erwerben Sie die Ware also weder in Ausübung einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit), so können Sie ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Bei der Lieferung von Waren beginnt der Fristenlauf mit der Auslieferung dieser Waren. Die Widerrufsfrist beginnt jedoch nicht anzulaufen, bevor Ihnen nicht die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen in Textform mitgeteilt worden sind.

**Der Widerruf ist zu richten an:**

Kleiber Porzellan GmbH  
Klötzlamühle 20  
95194 Regnitzlosau  
Der Widerruf kann online erfolgen unter:  
[www.my-porzelain.com](http://www.my-porzelain.com)  
Fax.Nr. 09294 1390

**Widerrufsfolgen:**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht wirksam Gebrauch, so sind die gegenseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und die gezogenen Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Bestellwert einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Bestellwert zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.  
„Ende der Widerrufsbelehrung“

**Rücksendemodalitäten**

Der Kunde wird gebeten, für die Rücksendung eine sichere Transportverpackung und eine günstige Versandart zu verwenden.

Unfreie Rücksendungen verursachen für uns unnötige Mehrkosten. Kleiber Porzellan bittet daher, die Ware frei und erst nach Rücksprache zurückzusenden. Kleiber Porzellan erstattet dann umgehend die Portokosten auf ihr Konto.

**Rücksendeanschrift:**

Kleiber Porzellan GmbH  
Klötzlamühle 20  
95194 Regnitzlosau

**LIEFERUNG / VERSANDKOSTEN**

Bei uns gibt es keinen Mindestbestellwert. Die Lieferung erfolgt per Deutschen Paket Dienst (DPD). Die Tarife der Versandkosten innerhalb der Deutschlands können Sie auch unserer Homepage entnehmen. Für Nachlieferungen fallen keine Versandkosten an.

## **AUSLANDSLIEFERUNG / VERSANDKOSTEN**

Bei einer Lieferung außerhalb Deutschlands werden höhere Versandkosten fällig, die wir Ihnen gerne mitteilen. Die Tarife können Sie auch unserer Homepage entnehmen. Innerhalb der EU wird einschließlich MwSt berechnet (Ausnahme bei Firmen gegen Angabe der Ust-IDNr.). Wir liefern in das Ausland ausschließlich gegen Vorkasse. Sie haben volles Rückgaberecht, allerdings gehen die Rücksendekosten (nicht bei Garantiefällen) zu Ihren Lasten. Die Versandkosten werden nicht erstattet, die Rückerstattung des Warenwerts erfolgt per Überweisung oder per Scheck.

## **BEZAHLUNG**

Die Rechnungsbegleichung ist möglich per :

VORAUSKASSE oder per NACHNAHME. Die aktuellen Nachnahmegebühren (z. Zt. 5,60 Euro) gehen zu Ihren Lasten.

## **GARANTIE**

Die Garantien werden nach den gesetzlichen Vorschriften abgewickelt

## **DATENSPEICHERUNG**

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß §33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden.

## **ERFÜLLUNGORT / GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort für alle Vertragspunkte ist unser Geschäftssitz.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hof/Saale.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, auch bei Lieferungen in das Ausland und Bestellungen aus dem Ausland.

## **SALVATORISCHE KLAUSEL**

Die eventuelle Unwirksamkeit einzelner Teile unserer AGB führt nicht automatisch zu deren kompletten Unwirksamkeit. Anstelle der unwirksamen Teile treten dann die gesetzlich vorgesehenen Vorschriften.

## **IHR VERTRAGSPARTNER:**

Kleiber Porzellan GmbH · Gewerbegebiet · Klötzlamühle 20 · 95194 Regnitzlosau ·  
Telefon 09294 411 · Telefax 09294 1390

Sitz der Gesellschaft: Regnitzlosau · Handelsregister Hof/Saale · HRB 2784 ·  
Geschäftsführer: Jürgen Kleiber